

## **ОПРОС УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

В целях определения уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, по форме, определенной уполномоченным органом в области образования проводился опрос в онлайн формате.

Анкетирование проведено 3 декабря 2025 года. В качестве респондентов были выбраны родители / законные представители воспитанников предшкольных групп. В предшкольных группах «Гулстан» и «Ақ бота» - 50 воспитанников, в анкетировании приняли участие 47 родителей воспитанников (из 50 человек - 94%).

Ниже представлены результаты анкетирования:

<b>№</b>	<b>Вопросы</b>	<b>полностью согласен</b>	<b>согласен</b>	<b>не согласен</b>	<b>полностью не согласен</b>
1.	Ваш ребенок с удовольствием идет в детский сад	58%	40%	2%	0 %
2.	В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизнедеятельности ребенка	72%	28%	0%	0 %
3.	Вы удовлетворены деятельностью педагогов группы	81%	19%	0%	0 %
4.	Вы удовлетворены деятельностью других специалистов дошкольной организации (музыкальный руководитель, педагог казахского, русского языка, педагог-психолог)	70%	28%	2%	0 %
5.	Педагоги соблюдают нормы этики, педагогический тант и справедливость в отношениях с детьми	57%	43%	0%	0 %
6.	Отмечаете ли вы развитие вашего ребенка	72%	26%	2%	0 %
7.	Обучающая и	68%	30%	2%	0 %

	воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе				
8.	Питание детей соответствует требованиям и является сбалансированным для детей дошкольного возраста	51%	45%	4%	0 %
9.	Вы удовлетворены качеством информирования об успехах и поведении своего ребенка	49%	49%	2%	0%
10.	С родителями группы проводится консультативная помощь в вопросах развития, воспитания и обучения вашего ребенка специалистами дошкольной организации: медицинским работником, психологом, учителем казахского или другого языка, музыкальным руководителем и др.	43%	55%	2%	0 %
11.	Вы довольны организацией работы детского сада	51%	45%	2%	2%
12	Оказываете ли вы материальную помощь дошкольной организации	4%	9%	38%	49%
Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или дать			100% - нет пояснений, нет жалоб		

предложения по улучшению деятельности дошкольной организации, пожалуйста, укажите здесь. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.

Анализ результатов анкетирования показал следующее:

1. Ваш ребенок с удовольствием идет в детский сад

Полностью согласны - 58%

Согласен – 40%

Не согласен -2 %

Полностью не согласен –0 %

**Результат:** 98% опрошенных родителей отмечают, что их ребенок с удовольствием идет в детский сад.

2. В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизнедеятельности ребенка

Полностью согласны - 72%

Согласен – 28%

Не согласен - 0%

Полностью не согласен –0%

**Результат:** Все родители положительно оценили атмосферу в группе, 100% согласны, что она благоприятна для обучения и жизнедеятельности ребенка.

3. Вы удовлетворены деятельностью педагогов группы

Полностью согласны - 81%

Согласен – 19%

Не согласен - 0%

Полностью не согласен –0%

**Результат:** Абсолютное все родители - 100% удовлетворены работой педагогов группы.

4. Вы удовлетворены деятельностью других специалистов дошкольной организации (музыкальный руководитель, педагог казахского, русского языка, педагог-психолог, специальный педагог)

Полностью согласны - 70%

Согласен – 28%

Не согласен - 2%

Полностью не согласен –0 %

**Результат:** 98% родителей удовлетворены деятельностью специалистов дошкольной организации.

5. Педагоги соблюдают нормы этики, педагогический тант и справедливость в отношениях с детьми

Полностью согласны - 57%

Согласен – 43%

Не согласен - 0%

Полностью не согласен –0%

**Результат:** Все родители подтверждают, что педагоги соблюдают нормы этики, педагогический такт и справедливость в отношениях с детьми

6. Отмечаете ли вы развитие вашего ребенка

Полностью согласны - 72%

Согласен – 26%

Не согласен - 2%

Полностью не согласен – %

**Результат:** 98% родителей отмечают развитие своего ребенка.

7. Обучающая и воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе

Полностью согласны - 68%

Согласен – 30%

Не согласен -2 %

Полностью не согласен – 0%

**Результат:** 98% родителей считают, что обучающая и воспитательная работа дошкольной организации эффективно способствует подготовке ребенка к школе.

8. Питание детей соответствует требованием и является сбалансированным для детей дошкольного возраста

Полностью согласны - 51%

Согласен – 45%

Не согласен - 4%

Полностью не согласен – 0%

**Результат:** 96% родителей считают питание детей соответствующим требованиям и сбалансированным.

9. Вы удовлетворены качеством информирования об успехах и поведении своего ребенка

Полностью согласны -49 %

Согласен – 49%

Не согласен - 2%

Полностью не согласен – 0%

**Результат:** 98% родителей удовлетворены качеством информирования об успехах и поведении ребенка.

10. С родителями группы проводится консультативная помощь в вопросах развития, воспитания и обучения вашего ребенка специалистами дошкольной организации: медицинским работником, психологом, учителем казахского или другого языка, музыкальным руководителем и др.

Полностью согласны - 43%

Согласен – 55%

Не согласен - 2%

Полностью не согласен – 0%

**Результат:** 98% родителей положительно оценили консультативную помощь специалистов дошкольной организации, согласны с её качеством и доступностью.

11. Вы довольны организацией работы детского сада

Полностью согласны - 51%

Согласен – 45 %

Не согласен - 2 %

Полностью не согласен – 2%

**Результат:** 96% опрошенных родителей выразили согласие.

12. Оказываете ли вы материальную помощь дошкольной организации

Полностью согласны - 4%

Согласен – 9%

Не согласен -38%

Полностью не согласен –49%

**Результат:** Подавляющее большинство родителей - 87% отрицают факт оказания материальной помощи дошкольной организации.

13. Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или дать предложения по улучшению деятельности дошкольной организации, пожалуйста, укажите здесь. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.

100% - нет пояснений, нет жалоб

**Результат:** Все респонденты (100%) не выразили ни жалоб, ни дополнительных комментариев, что свидетельствует об общем удовлетворении деятельностью дошкольной организации.

**Вывод:** По итогам анкетирования родителей / законных представителей можно сделать вывод, что 97 % родителей удовлетворены воспитательным процессом, согласованностью педагогических действий, администрации в работе с семьей.

**Рекомендации:** Администрации и педагогам дошкольной организации продолжить работу по всем направлениям деятельности.

В анкетирование также приняли участие педагоги дошкольной организации. Всего в опросе приняли участие 29 педагогов.

Ниже представлены результаты анкетирования:

№	Вопросы	полностью согласен	согласен	не согласен	полностью не согласен
1	Работа дошкольной организации соответствует требованиям времени, проходит в режиме инноваций	93%	7%	0%	0%
2	Созданы условия для педагогов для активного участия в образовательном процессе и повышения квалификации.	93%	7%	0%	0%
3	Педагоги получают эффективную методическую помощь	86%	14%	0%	0%

4	Педагоги получают эмоционально-психологическую поддержку	66%	34%	0%	0%
5	Созданы условия для организации качественного процесса обучения и воспитания	90%	10%	0%	0%
6	Созданы условия для своевременного прохождения курсов повышения квалификации педагогами	90%	10%	0%	0%
7	Условия труда соответствуют требованиям Трудового кодекса Республики Казахстан	86%	14%	0%	0%
8	Стиль работы администрации способствует саморазвитию и самоутверждению педагогов	79%	21%	5%	0%
9	Прослеживается эффективная работа по предупреждению и разрешению конфликтов между воспитанниками, родителями, педагогами	66%	34%	0%	0%
10	Учебно-материальная база способствует созданию условия для развития воспитанников	79%	21%	0%	0%
11	В коллективе благоприятный морально-психологический климат	69%	31%	0%	0%

12	Качество питания соответствует требованиям и является сбалансированным для детей дошкольного возраста	83%	17%	0%	0%
13	Коллеги дружелюбны и всегда готовы помочь	72%	28%	0%	0%
14	Создана база учебно-методических и технических средств для проведения качественного процесса обучения	79%	21%	0%	0%
15	Созданы условия для профессионального и творческого роста каждого педагога	83%	17%	0%	0 %
16	Администрация дошкольной организации применяет в работе поощрения педагогов	72%	24%	0%	4%
17	Родители удовлетворены работой педагогов группы	69%	31%	0%	0 %
18	В дошкольной организации установлено правило - для проверяющих собирались денежные средства	0%	0%	14%	86%
Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или дать предложения, пожалуйста, укажите здесь. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в			100% - нет пояснений, нет жалоб		

сфере образования, или укажите здесь.

Анализ результатов анкетирования показал следующее:

1. Работа дошкольной организации соответствует требованиям времени, проходит в режиме инноваций

Полностью согласны 93- %

Согласен –7%

Не согласен - 0%

Полностью не согласен –0 %

**Результаты:** Все респонденты считают, что работа дошкольной организации соответствует требованиям времени и проходит в режиме инноваций.

2. Созданы условия для педагогов для активного участия в образовательном процессе и повышения квалификации

Полностью согласны - 93%

Согласен – 7%

Не согласен - 0%

Полностью не согласен –0%

**Результаты:** Все педагоги полностью согласны, что созданы благоприятные условия для их активного участия в образовательном процессе и повышения квалификации.

3. Педагоги получают эффективную методическую помощь

Полностью согласны - 86%

Согласен – 14%

Не согласен - 0%

Полностью не согласен –0 %

**Результаты:** Все педагоги (100%) подтверждают получение эффективной методической помощи.

4. Педагоги получают эмоционально-психологическую поддержку

Полностью согласны - 66%

Согласен – 34%

Не согласен - 0%

Полностью не согласен –0 %

**Результаты:** Все педагоги (100%) подтверждают получение эмоционально-психологической поддержки в своей работе.

5. Созданы условия для организации качественного процесса обучения и воспитания

Полностью согласны - 90%

Согласен – 10%

Не согласен - 0%

Полностью не согласен –0 %

**Результаты:** Все респонденты (100%) подтверждают, что созданы условия для организации качественного процесса обучения и воспитания.

6. Созданы условия для своевременного прохождения курсов повышения квалификации педагогами

Полностью согласны - 90%

Согласен – 10%

Не согласен - 0%

Полностью не согласен – 0%

**Результаты:** Все респонденты (100%) подтверждают, что созданы необходимые условия для своевременного прохождения педагогами курсов повышения квалификации.

7. Условия труда соответствуют требованиям Трудового кодекса Республики Казахстан

Полностью согласны - 86%

Согласен – 14%

Не согласен -0 %

Полностью не согласен – 0%

**Результаты:** Все респонденты (100%) полностью согласны, что условия труда в организации соответствуют требованиям Трудового кодекса Республики Казахстан.

8. Стиль работы администрации способствует саморазвитию и самоутверждению педагогов

Полностью согласны - 79%

Согласен – 21%

Не согласен -0 %

Полностью не согласен –0 %

**Результаты:** Все респонденты (100%) полностью согласны, что стиль работы администрации способствует саморазвитию и самоутверждению педагогов.

9. Прослеживается эффективная работа по предупреждению и разрешению конфликтов между воспитанниками, родителями, педагогами

Полностью согласны - 66%

Согласен – 34%

Не согласен - 0%

Полностью не согласен – 0%

**Результаты:** Наблюдается эффективная работа по предупреждению и разрешению конфликтов между воспитанниками, родителями и педагогами.

10. Учебно-материальная база способствует созданию условия для развития воспитанников

Полностью согласны - 79%

Согласен – 21 %

Не согласен - 0%

Полностью не согласен – 0%

**Результаты:** Учебно-материальная база эффективно способствует созданию условий для всестороннего развития воспитанников.

11. В коллективе благоприятный морально-психологический климат

Полностью согласны - 69%

Согласен – 31%

Не согласен - 0%

Полностью не согласен – 0%

**Результаты:** Все респонденты отмечают наличие благоприятного морально-психологического климата в коллективе.

12. Качество питания соответствует требованиям и является сбалансированным для детей дошкольного возраста

Полностью согласны -83%

Согласен – 17%

Не согласен - 0%

Полностью не согласен – 0%

**Результаты:** Все респонденты (100%) согласны, что качество питания в дошкольной организации соответствует требованиям и является сбалансированным для детей.

13. Коллеги дружелюбны и всегда готовы помочь

Полностью согласны - 72%

Согласен – 28%

Не согласен - 0%

Полностью не согласен – 0%

**Результаты:** Все участники опроса (100%) отмечают дружелюбие коллег и их готовность всегда прийти на помощь.

14. Создана база учебно-методических и технических средств для проведения качественного процесса обучения

Полностью согласны - 79%

Согласен – 21%

Не согласен - 0 %

Полностью не согласен – 0 %

**Результаты:** Все респонденты (100%) подтверждают наличие базы учебно-методических и технических средств, для обеспечения качественного процесса обучения.

15. Созданы условия для профессионального и творческого роста каждого педагога

Полностью согласны - 83%

Согласен – 17 %

Не согласен - 0%

Полностью не согласен – 0%

**Результаты:** Все респонденты согласны, что в организации созданы условия для их профессионального и творческого роста.

16. Администрация дошкольной организации применяет в работе поощрения педагогов

Полностью согласны - 72%

Согласен – 24%

Не согласен - 0%

Полностью не согласен –4%

**Результаты:** 96% респондентов полностью согласны, что администрация дошкольной организации систематически применяет поощрения педагогов в своей работе.

17. Родители удовлетворены работой педагогов группы

Полностью согласны - 69%

Согласен – 31%

Не согласен - 0%

Полностью не согласен – 0%

**Результаты:** Все родители (100%) выражают удовлетворение работой педагогов группы.

18. В дошкольной организации установлено правило - для проверяющих собирались денежные средства

Полностью согласны - 0 %

Согласен – 0%

Не согласен - 14 %

Полностью не согласен - 86%

Результаты: Все респонденты (100%) категорически отвергают факт сбора денежных средств для проверяющих в дошкольной организации.

19. Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или дать предложения, пожалуйста, укажите здесь. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.

100% - нет пояснений, нет жалоб

**Результаты:** Все респонденты (100%) не дали пояснений, комментариев или жалоб по вопросам дошкольной организации и качеству образования.

**Вывод:** По итогам анкетирования педагогов можно сделать вывод, что 100% педагогов дошкольной организации удовлетворены своей работой, работой администрации в целом.

**Рекомендации:** Администрации детского сада учитывать результаты опроса в дальнейшей работе.

Заведующая КГКП «Детский сад № 1  
отдела образования города Рудного»

Управления образования акимата

## Управление образования Костанайской области



Ишбулатова Л.В.